



JAARVERSLAG 2024

1 april 2025

1. Inleiding

In 2024 heeft SUN Waterweg opnieuw bewezen een essentiële schakel te zijn in het lenigen van urgente noden in de regio Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Door samen te werken met lokale partners, gemeenten en donateurs hebben wij ons ingezet om mensen in acute financiële nood snel en effectief te ondersteunen. Dit verslag biedt een overzicht van onze activiteiten, resultaten en financiële verantwoording over het afgelopen jaar.

Het bestrijden van armoede is een gezamenlijke taak van de overheid en maatschappelijke organisaties. SUN Waterweg speelt hierin een belangrijke rol door directe financiële hulp te bieden aan mensen die tussen wal en schip dreigen te raken. Onze ondersteuning voorkomt escalaties zoals huisuitzetting of afsluiting van voorzieningen en biedt mensen perspectief op een stabiel leven.

Armoede ontstaat vaak door factoren zoals laag inkomen, werkloosheid, ziekte of scheiding, en leidt tot stress, gezondheidsproblemen en sociale uitsluiting.

Noodhulp door reguliere instanties heeft vaak een lange doorlooptijd door regels en procedures. SUN-noodhulpbureaus springen in wanneer wettelijke voorzieningen tekortschieten. In Nederland zijn inmiddels 32 bureaus actief in ruim 100 gemeenten.

SUN Waterweg, opgericht eind 2020, ondersteunt inwoners van Schiedam, Vlaardingen en Maassluis die in urgente financiële nood verkeren. De organisatie biedt financiële bijdragen aan mensen die niet meer terecht kunnen bij reguliere voorzieningen.

Het rapport "Bewegingsruimte bij urgente noden" (2024), uitgevoerd door de Vrije Universiteit Amsterdam, onderstreept het belang van noodhulp in drie cruciale fasen:

- **Verzachten:** Directe verlichting van acute problemen, zoals het voorkomen van huisuitzetting.
- **Stabiliseren:** Voorkomen van verdere achteruitgang door essentiële zaken zoals toegang tot gezondheidszorg te waarborgen.
- **Doorbreken:** Helpen bij structurele verbeteringen, zoals het volgen van een opleiding of het vinden van werk.

Het onderzoek benadrukt dat drempels zoals schaamte en wantrouwen mensen vaak weerhouden om hulp te vragen. SUN Waterweg heeft een belangrijke taak in het bieden van een veilige en laagdrempelige toegang tot noodhulp, zodat mensen sneller hulp durven zoeken. De resultaten laten zien dat SUN-hulp niet alleen acute verlichting biedt, maar ook het vertrouwen en de waardigheid van de begunstigden herstelt.

Daarnaast stelt het rapport dat samenwerking met lokale partijen essentieel is voor effectieve hulpverlening. Gemeenten en andere verwijzende instanties kunnen hierbij een belangrijke rol spelen door bureaucratische barrières te verminderen en hulpregelingen beter af te stemmen op acute noden.

2. Aantal aanvragen in 2024

Overzicht aanvragen SUN Waterweg	2024		2023		2022	
(deels) toegekende aanvragen	222	62,2%	234	62,9%	272	69,9%
afgewezen aanvragen	3	0,8%	18	4,8%	23	5,9%
ingetrokken aanvragen	101	28,3%	92	24,7%	63	16,2%
openstaande aanvragen	29	8,1%	22	5,9%	28	7,2%
overig	2	0,6%	6	1,6%	3	0,8%
Totaal	357		372		389	

Het totaal aantal aanvragen bij SUN Waterweg is in 2024 (357 aanvragen) iets achtergebleven ten opzichte van het jaar 2023 (372 aanvragen).

Het aantal toegekende aanvragen in 2024 is 222 geweest.

Het aantal ingetrokken aanvragen is 101.

Dit hoge aantal wordt mede veroorzaakt doordat aanvragers soms zonder meer een aanvraag indienen zonder zich eerst nader te oriënteren of de aanvraag wel in behandeling kan worden genomen. Een telefoontje met de coördinator van SUN Waterweg, voorafgaand aan het indienen van de aanvraag, kan altijd nuttig zijn om te bespreken wat mogelijk is bij SUN Waterweg.

Ook zijn aanvragen, na overleg met de aanvrager, ingetrokken, veelal omdat het een tweede aanvraag betrof voor dezelfde hulpvraag, terwijl SUN Waterweg in principe maar één aanvraag voor een client in behandeling neemt.

Aanvragen zijn ook buiten behandeling gesteld omdat de aanvrager, ondanks herinneringsmails, niets meer van zich heeft laten horen.

SUN Waterweg heeft zich ten doel gesteld om aanvragen zo snel als mogelijk te behandelen, veelal binnen één of twee weken. Indien nodig kan binnen 24 uur een beslissing over een aanvraag genomen worden.

Bij een aantal aanvragen wordt bij de aanvragende instantie om nadere informatie gevraagd.

3. Aanvragen verdeeld over de drie Waterweggemeenten.

aanvragen per woonplaats	2024		2023		2022	
Maassluis	63	16,9%	61	16,4%	79	20,3%
Vlaardingen	160	43,0%	171	46,0%	186	47,8%
Schiedam	132	35,5%	135	36,3%	117	30,1%
Overige woonplaatsen	2	0,5%	5	1,3%	7	1,8%
Totaal	357		372		389	

Het aantal aanvragen vanuit de gemeente Vlaardingen is iets minder dan in het voorafgaande jaar.

4. Leeftijd, burgerlijke staat en gezinssamenstelling van cliënten

Aanvragen leeftijdscategorie	2024		2023		2022	
10-20	11	4,7%	8	3,4%	18	6,6%
21-30	79	33,8%	59	25,2%	61	22,4%
31-40	75	32,1%	58	24,8%	63	23,2%
41-50	80	34,2%	49	20,9%	50	18,4%
51-60	68	29,1%	35	15,0%	59	21,7%
61-70	33	14,1%	23	9,8%	16	5,9%
71-85	11	4,7%	2	0,9%	5	1,8%
Totaal	357		234		272	

aanvragen burgerlijke staat	2024		2023		2022	
Alleenstaand	306	85,7%	330	88,7%	328	84,3%
Samenwonend	51	14,3%	42	11,3%	61	15,7%
Totaal	357		372		389	

aanvragen gezinssamenstelling	2024		2023		2022	
Alleenstaand zonder kinderen	221	61,9%	224	60,2%	203	52,2%
Alleenstaand met kinderen	85	23,8%	106	28,5%	125	32,1%
Samenwonend met kinderen	33	9,2%	31	8,3%	44	11,3%
Samenwonend zonder kinderen	18	5,0%	11	3,0%	17	4,4%
Totaal	357		372		389	

Het merendeel van cliënten valt in de leeftijdscategorie 40 tot 50 en is alleenstaand zonder kinderen. Het aantal aanvragen voor alleenstaanden met kinderen is bijna een vierde van het totaal aantal aanvragen.

5. Toegekende aanvragen verdeeld over de drie Waterweggemeenten

Gemeentenaam	Toegekend (€) (2024)	Toegekend (€) (2023)	Toegekend (€) (2022)	Aantal aanvragen (deels) toegekend (2024)	Aantal aanvragen (deels) toegekend (2023)	Gemiddeld Toegekend (€) (2024)	Gemiddeld Toegekend (€) (2023)
Overige	0	1.655	1.000	0	2	0	785
Maassluis	28.570	24.550	35.136	37	37	772	664
Schiedam	66.182	66.359	61.448	89	83	744	800
Vlaardingen	73.315	83.025	98.603	96	112	764	741
Totaal	168.067	175.589	196.188	222	234		

Financiële noodhulp wordt in principe alleen toegekend aan inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Aanvragen van buiten de 3 gemeenten worden alleen in bijzondere situaties toegekend, bijvoorbeeld als de client tijdelijk elders verblijft, in afwachting van een woning in één van de drie gemeenten.

Bij de bedragen van de toegekende aanvragen wordt, om een deugdelijke vergelijking met andere noodfondsen in het kader van het Landelijk Dashboard Urgente Noden mogelijk te maken, uitgegaan van aanvragen die in het jaar 2024 zijn toegekend, gebaseerd op het administratiesysteem Pivio van SUN Waterweg.

In het financieel jaarverslag 2024 zal worden uitgegaan van de daadwerkelijk in 2024 uitgekeerde bedragen, hetgeen een verschil te zien kan geven met de cijfers genoemd in dit jaarverslag.

6. Categorieën van aanvragen

Hoofdcategorie	Aantal aanvragen (deels) toegekend (2024)	Aantal aanvragen (deels) toegekend (2023)	Toegekend (€) (2024)	Toegekend (€) (2023)	Gemiddeld Toegekend (€) (2024)	Gemiddeld Toegekend (€) (2023)
Huishoudelijke apparatuur	89	80	67.332	54.441	757	681
Woninginrichting	44	100	35.233	67.157	801	672
Medische kosten	42	46	27.432	26.663	635	580
Overige kosten	21		13.314		634	
Schulden	20	18	14.444	13.374	722	743
Vervoer algemeen	7	11	4.202	6.900	600	627
Studie	7	9	3.060	1.746	437	194
ID-kaart/Paspoort/leges	4	1	1.601	78	400	78
Levensonderhoud	2	6	1.000	4.481	500	747
sport/cultuur/recreatie/hobby	1	2	150		150	750
Kleding	1	1	300	750	300	
Totaal	238	274	168.068	175.590		564

(NB. Eén aanvraag kan meerdere categorieën hulpvragen bevatten)

SUN Waterweg kent giften toe van maximaal € 1.000,- (vanaf 2025 € 1.500,-) om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, een woning te kunnen inrichten met de meest elementaire zaken, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting). Ook zijn giften toegekend voor de aanschaf van huishoudelijke apparatuur, kleding, computers of voor medische kosten, zoals de aanschaf van een bril.

In 2024 zijn in totaal 222 aanvragen toegekend en is voor een totaal bedrag van € 168.068,- aan nooduitkeringen uitgekeerd. Het gemiddeld toegekende bedrag is € 757. Dit is hoger dan het gemiddelde toegekende bedrag in 2023 (€ 642,-).

Aanvragen voor huishoudelijke apparatuur zijn het meest toegekend, gevolgd door aanvragen voor woninginrichting, vaak vloerbedekking of bedden en medische kosten.

Er zijn in 2024 geen leningen verstrekt in het kader van het sociaal leenfonds van SUN Waterweg. Een lening legt veelal weer een extra druk op client, waardoor een eenmalige gift veelal beter is.

Met ingang van 2025 is het maximaal toe te kennen bedrag per aanvraag gesteld op € 1.500,-.

7. Overzicht toegekende aanvragen per leeftijdsklasse en inkomensklasse

Leeftijdsklasse	Aantal aanvragen (deels) toegekend (2024)	Aantal aanvragen (deels) toegekend (2023)	Toegekend (€) (2024)	Toegekend (€) (2023)
0-20	5	8	2.371	6.875
20-30	49	59	39.026	46.110
30-40	43	58	33.231	41.662
40-50	51	49	38.002	34.561
50-60	43	35	29.193	26.461
60-70	22	23	18.421	18.082
70-80	9	2	7.822	1.838
Totaal	222	234	168.066	175.589

Inkomensklasse	Aantal aanvragen (deels) toegekend 2024	Aantal aanvragen (deels) toegekend 2023	Aantal aanvragen (deels) toegekend 2022	Aantal aanvragen (deels) toegekend 2021
€ -	14	7	29	9
€0-€500	8	17	12	13
€500-€1.000	18	25	21	34
€1.000-€1.500	51	79	130	93
€1.500-€2.000	88	73	54	31
€2.000-€2.500	22	24	18	10
€2.500-€3.000	13	8	6	3
€3.000-€5.000	7	1	2	1
€5.000-€10.000	1			
Totaal	222	234	272	194

De meeste aanvragen voor noodhulp worden ingediend voor cliënten die een minimuminkomen hebben. Bij het beoordelen van een aanvraag wordt gekeken naar het besteedbaar inkomen, zodat ook inwoners die een hoger inkomen hebben met hoge verplichtingen, zoals de afbetaling van schulden, voor een noodhulpuitkering bij SUN Waterweg in aanmerking kunnen komen.

Bij een aantal aanvragen, waaronder bij aanvragen voor het tandartsproject, is geen inkomen opgegeven of bekend.

In ruim 60% van alle aanvragen die bij ons zijn ingediend is aangegeven dat de hulpvrager een schuld heeft. Dit percentage zal in werkelijkheid nog hoger liggen, omdat de hulpverlener niet altijd weet of er een schuld is. De verdeling van hoogte van de schuld is als volgt:

- 13,3% heeft een schuld tot € 1.000
- 40,4% heeft een schuld tussen € 1.000 en € 10.000
- 16,0% heeft een schuld tussen € 10.000 en € 20.000
- 14,7% heeft een schuld tussen € 20.000 en € 50.000
- 15,6% heeft een schuld vanaf € 50.000

Opvallend is dat meer dan de helft van de hulpvragers met een schuld, een relatief kleine schuld heeft tot maximaal € 10.000.

8. Aanvragende instanties

Alleen medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende – of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun cliënt indienen. Het (her)vinden van perspectief, de eigen kracht van de betreffende cliënt en het stimuleren van de zelfredzaamheid zijn belangrijke uitgangspunten bij de aanvraag.

Instantie	Aantal aanvragen 2024	Aantal aanvragen 2023	Aantal aanvragen 2022
WOT Schiedam	27	35	30
Minters	26	23	22
Stichting Voedselbank Maassluis	22	25	29
Stroomopwaarts	22	17	19
Stichting Pameijer	18	24	26
Perspectief Bewindvoering	16	13	17
Taurus bewindvoering	15		
Stichting Elckerlyc	11	17	20
Wijkteams Vlaardingen	9	14	17
Romijnse cijfers Vlaardingen	8		
Directzorg Vlaardingen	7		
Stichting Timon	6	8	10
Vraagraak	6	7	10
Stichting Inclusia	6		
Humanitas Nieuwe Waterweg Noord	5	5	8
Stichting Onder een dak	3	11	12
Enver	2	6	9
Stichting BOOM	2	4	7
Voedselbank Vlaardingen	2	0	7
Stichting Budgethulp	1	12	17
Diaconie Prot. gemeente VI.	1	9	11
Overige (aantal aanvragen <4)	142	142	118
Totaal	357	372	389

9. Voorbeelden van hulpverlening door SUN Waterweg

In 2024 hebben wij acht aanvragen voor een brilvergoeding gekregen en toegekend. Het gemiddelde bedrag van de gift is € 416,50. Met een relatief klein bedrag zorgen we er voor dat mensen weer deel uit kunnen maken van de maatschappij.

De gemiddelde gift voor tandartskosten is € 699,-- in 2024. Het aantal aanvragen voor tandartskosten is ongeveer gelijk gebleven. Het gemiddelde toegekende bedrag is € 55,-- lager dan in 2023.

Dit kan komen, doordat wij de aanvragers actief vragen om eerst na te vragen of er een deel door de zorgverzekering wordt vergoed. De ervaring leerde dat vaak het hele bedrag van de rekening als gift werd gevraagd en dus door ons vergoed.

Ook in 2024 hebben we weer met spoed giften kunnen toekennen. Een mooi voorbeeld hiervan is de gift voor de verrijdbare douchestoel en een oprijplaat. Door de afwijkende afmeting van de douchecabine pasten hier slechts enkele modellen in. Deze waren niet beschikbaar in de verhuur en alleen te koop. Dit bleek vlak voordat mevrouw de locatie moest verlaten waar ze tot dan toe had gerevalideerd. Door onze spoedgift konden de hulpmiddelen snel worden gekocht en kon mevrouw naar huis, waar ze ook goed en veilig verzorgd kon worden.

We hebben een vader herenigd met zijn vrouw en kinderen, gezinshereniging was toegekend. Zijn familie woonde in Syrië en kon al naar Teheran vliegen. Dit was nodig omdat er papieren bij de ambassade moesten worden opgehaald. Daarna was het zaak zo snel mogelijk naar Nederland te kunnen doorreizen vanwege de onveilige, onstabiele situatie in het land en daardoor voor het gezin. Met een gift van € 950,-- voor de drie vliegtickets naar Nederland hebben we het gezin kunnen helpen. Een paar weken na toekenning van de gift kregen we de verantwoording, een bedankberichtje via de aanvrager en een leuke, blijde, foto van de kinderen.

Een meneer van 31 jaar wordt begeleid naar werk. Hij heeft echter geen voortanden meer en ook geen geld om naar de tandarts te gaan. Dit maakt het moeilijker om zichzelf te kunnen presenteren en geeft veel ongemak.

Door een gift van iets meer dan € 600,-- hebben we meneer weer aan een stralende lach en meer zelfvertrouwen geholpen.

Dit jaar hebben we ook een aantal giften gedaan voor schulden die zijn ontstaan, of boven water zijn gekomen, nadat een schuldhulpverleningstraject was gestart. Als deze niet worden betaald, komt het schuldhulpverleningstraject in gevaar. Soms ontstaan schulden doordat processen binnen één organisatie niet op elkaar aansluiten. Een voorbeeld daarvan is dat een uitkering is aangevraagd, maar nog niet is toegekend, maar wel het schuldhulpverleningstraject al is gestart. Achterstanden van de vaste lasten kunnen dan niet meer worden meegenomen in het schuldhulpverleningstraject, maar worden wel nieuwe schulden.

10. Opvallende ontwikkelingen in 2024

Opvallend in 2024 was het vrijwel volledig uitblijven van aanvragen voor hulp bij het betalen van energiekosten. Dit verbaasde ons, omdat we juist verwachtten dat dit – net als voorgaande jaren – een belangrijk thema zou blijven. Ondanks signalen dat veel huishoudens moeite hebben met het betalen van de energierekening, zagen wij hiervan nauwelijks iets terug in de aanvragen bij SUN Waterweg.

Mogelijk weten inwoners ons op dit punt niet goed te vinden, of denken zij dat SUN Waterweg hiervoor geen hulp kan bieden. Ook kan schaamte of onbekendheid met onze mogelijkheden een rol spelen. We willen daarom in 2025 duidelijker communiceren dat SUN Waterweg ook in dit soort situaties hulp kan bieden, bijvoorbeeld om afsluiting van energievoorzieningen te voorkomen. Daarnaast vragen we verwijzers om alert te zijn op signalen van energiearmoede en waar nodig actief een aanvraag bij ons in te dienen.

11. Samenwerking en netwerken

SUN Waterweg werkt nauw samen met verschillende lokale organisaties en hulpverlenende instanties. Deze samenwerkingen zijn essentieel om mensen in acute financiële nood snel en doeltreffend te kunnen helpen. Tegelijkertijd merken we dat het gedachtengoed en de werkwijze van SUN Waterweg nog niet overal even goed bekend zijn.

Met name bij Stroomopwaarts constateren wij dat niet alle medewerkers voldoende zicht hebben op de mogelijkheden die SUN Waterweg biedt. Er wordt soms te veel gedacht in vaste kaders of regelingen, terwijl juist maatwerk en snelheid kenmerkend zijn voor onze aanpak. Dit “denken in hokjes” kan ertoe leiden dat mensen die wel degelijk voor noodhulp in aanmerking komen, onbedoeld buiten beeld blijven.

Wij zien het als een belangrijke taak om ons netwerk te blijven informeren en te inspireren. In 2025 zullen wij daarom actief inzetten op het versterken van onze relaties met verwijzende partijen, het delen van praktijkvoorbeelden en het vergroten van de bekendheid van onze mogelijkheden. Zo zorgen we er samen voor dat financiële noodhulp toegankelijk blijft voor iedereen die het nodig heeft.

12. SUN Waterweg in relatie tot andere noodhulpbureaus.

SUN Waterweg is aangesloten bij VUNN (Vereniging Urgente Noden Nederland) en maakt ook gebruik van de diensten van SUN Nederland.

In 2022 is door SUN Nederland op landelijk niveau gestart met het anoniem verzamelen van gegevens van SUN noodhulpbureaus. Van de 26 noodhulpbureaus in Nederland nemen op dit moment 13 noodhulpbureaus deel aan dit project.

Verwacht wordt dat in de komende periode meer noodhulpbureaus zullen aansluiten.

De gegevens van deze noodhulpbureaus worden verwerkt in het Datadashboard Urgente Noden (DUN), waardoor inzicht gaat ontstaan in de noodhulp die gegeven wordt, niet alleen van het eigen bureau, maar ook in vergelijking met andere bureaus.

Omdat niet alle noodhulpbureaus hetzelfde budget en werkwijze hebben en de gemeentegroottes niet allemaal vergelijkbaar zijn, ontstaan vooral verschillen in de bedragen van de noodhulp en het aantal aanvragen.

Overzicht aanvragen noodhulpbureaus 2024	Aanvragen 2024	Aanvragen (deels) toegekend 2024	Geholpen vs aanvragen % 2024	Aanvragen 2023	Aanvragen (deels) toegekend 2023	Financiële steun per noodhulp bureau 2024	Financiële steun per noodhulp bureau 2023
Den Haag	2.028	1.471	72,5%	2.023	1.480	1.191.237	1.304.313
Friesland	698	491	70,3%	709	549	367.746	373.177
Enschede	602	347	57,6%			179.209	
Haarlem	503	396	78,7%	487	397	369.786	366.538
Leiden	381	279	73,2%	469	343	145.116	175.717
SUN Waterweg	357	222	62,2%	372	234	168.067	175.589
Lekstroom	326	285	87,4%	463	387	124.485	166.883
Zwolle	319	256	80,3%			96.836	
Groningen-Drenthe	226	182	80,5%	350	205	140.225	146.163
Krimpenerwaard	137	121	88,3%	116	100	42.493	47.259
Almere	127	111	87,4%			41.764	
Rheden	111	84	75,7%	104	74	45.944	30.663
Weert	109	78	71,6%	119	77	45.131	38.419
Zutphen	98	68	69,4%			45.523	
Nissewaard	88	49	55,7%	100	57	44.408	45.163
Liemers-Achterhoek	73	54	74,0%	90	76	54.752	82.918

Relatief laag toekenningspercentage: toelichting en vervolg

Uit dit landelijke overzicht van noodhulpbureaus blijkt dat SUN Waterweg, in verhouding tot andere bureaus, een lager percentage toegekende aanvragen heeft. Op het eerste gezicht lijkt dit te wijzen op een strenge beoordeling of beperkte toekenningsruimte. Bij nadere beschouwing blijkt echter een andere oorzaak: een relatief groot aantal aanvragen wordt door ons als ingetrokken geregistreerd, omdat aanvragers – ondanks meerdere herinneringen – niet meer reageren of benodigde informatie niet aanleveren. Dit heeft als gevolg dat wij de aanvraag administratief niet kunnen afronden.

Aan de andere kant laten de cijfers ook zien dat welhaast alle aanvragen die wél volledig worden ingediend en beoordeeld, positief worden gehonoreerd.

In 2025 willen wij, in samenwerking met SUN Nederland, nader onderzoeken waarom deze uitval plaatsvindt en hoe wij hierop beter kunnen inspelen. Denkbaar is bijvoorbeeld dat extra ondersteuning voor verwijzers of betere communicatie richting aanvragers kan bijdragen aan een hogere afronding van aanvragen. Ons doel blijft dat zoveel mogelijk mensen die onze hulp nodig hebben, deze ook daadwerkelijk kunnen ontvangen.

13. Financiën

De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam nemen de bureaunkosten voor hun rekening en vanuit de gemeente Vlaardingen wordt een coördinator voor 32 uur per week gedetacheerd bij SUN Waterweg. Omdat de bureaunkosten -conform het landelijke SUN-format- volledig door de drie gemeenten worden gefinancierd, kunnen de donaties volledig worden aangewend voor de doelgroep.

SUN Waterweg ontvangt donaties van verschillende fondsen voor het verstrekken van noodhulp. Voor 2024 was een bedrag van € 165.818,- beschikbaar, waarbij in 2024 € 168.068,- besteed is.

Bij de vaststelling van deze uitgaven wordt, om een deugdelijke vergelijking met andere noodfondsen in het kader van het Landelijk Dashboard Urgente Noden mogelijk te maken, uitgegaan van aanvragen die in het jaar 2024 zijn toegekend.

In het financieel jaarverslag 2024 zal worden uitgegaan van de daadwerkelijk in 2024 uitgekeerde bedragen, hetgeen een verschil te zien kan geven met de cijfers genoemd in dit jaarverslag.

Fonds	ontvangen donatie	datum ontvangst donatie
Fonds Schiedam Vlaardingen eo	40.000	11-1-2024
Gemeente Vlaardingen	5.000	27-2-2024
Fonds tbv jong volwassenen	60.000	30-7-2024
Stichting De Groot Fonds	20.000	2-8-2024
Fonds Schiedam Vlaardingen eo	40.000	15-11-2024
Kerstgift school	156	1-2-2024
Diverse giften	662	
Totaal	165.818	

SUN Waterweg heeft in 2024 geen beroep hoeven doen op andere fondsen, zoals het Fonds DBL en de Bylandtstichting omdat, mede gezien het feit dat eind 2023 op de valreep door diverse fondsen donaties aan SUN Waterweg zijn gedaan, waardoor wij voldoende middelen in kas hebben om financiële noodhulp te verstrekken.

In 2025 zullen graag weer een beroep doen op deze en andere fondsen.

14. Bestuur en organisatie

Het bestuur van SUN Waterweg verricht zijn werkzaamheden geheel op vrijwillig basis en bestaat uit:

Arjan Korthout	voorzitter
Sjaak Sprong	penningmeester
Guido Antunes	secretaris
Han Boxma	bestuurslid
Hugo Mulder	bestuurslid

Het bestuur heeft in 2024 twee keer fysiek vergaderd. Alle aanvragen worden door alle bestuursleden gezien en van een advies voor besluitvorming voorzien. Het besluitvormingstraject wordt vastgelegd in Pivio, het programma dat gebruikt wordt voor het verwerken van aanvragen op noodhulp.

Vanuit de gemeente Vlaardingen is een coördinator voor 32 uur per week gedetacheerd bij SUN Waterweg. De coördinator, Hilda Dullaart, is het eerste aanspreekpunt van SUN Waterweg en verantwoordelijk voor het adviseren over en afhandelen van aanvragen.

De coördinator voert uitvoerende- en administratieve taken binnen de stichting uit. Ook worden bijeenkomsten bijgewoond en wordt bijvoorbeeld in werkoverleggen van verschillende organisaties verteld hoe SUN Waterweg mogelijk kan helpen.

De website wordt bijgehouden en er wordt een bijdrage geleverd aan het jaarverslag.

Op dit moment is de personele capaciteit bij het huidige aantal aanvragen voldoende, met uitzondering van perioden van afwezigheid wegens vakantie of anderszins.

Tijdens de vakantie periode (6 weken per jaar) en andere perioden van afwezigheid worden de werkzaamheden van de coördinator uitgevoerd door één van de bestuursleden.

Eén professionele medewerker binnen SUN Waterweg is een kwetsbare situatie, waardoor onze hulpverlening bij langdurige afwezigheid van de coördinator ernstig in gevaar komt.

Van het bestuur kan niet verwacht worden dat zij deze professionele werkzaamheden voor langere tijd overnemen, zoals in vakantieperioden.

Het verdient aanbeveling om een tweede medewerker bij SUN Waterweg permanent vanuit één van de 3 gemeenten gedurende een beperkt aantal uren per week bij SUN Waterweg te detacheren. Deze medewerker kan vertrouwd raken met de advisering over en de verwerking van de aanvragen om noodhulp en kan bij vakantie of (langdurige) afwezigheid van de coördinator de werkzaamheden tijdelijk overnemen.

Het verzoek om extra ondersteuning zal in 2025 wederom onder de aandacht van de gemeente Vlaardingen gebracht.

15. Aandachtspunten 2025 voor SUN Waterweg

SUN Waterweg is er niet alleen voor inwoners van Schiedam, Vlaardingen of Maassluis die van een minimum inkomen moeten rondkomen en in een urgente financiële noodsituatie verkeren. Ook inwoners die meer hebben dan een minimuminkomen, bijvoorbeeld uit werk, maar desondanks, door schulden en stijgende (huur)prijzen in een financiële noodsituatie terecht komen, kunnen via een professionele hulpverleningsinstantie een beroep doen op SUN Waterweg. Bestaanszekerheid is daarbij een belangrijk punt.

Verdere bezuinigingen van de Rijksoverheid onder meer op het gebied van huisvesting en gezondheidszorg kunnen deze inwoners hard raken. SUN Waterweg zal breder uitdragen dat in voorkomende situaties een bijdrage van SUN Waterweg gevraagd kan worden.

Verder aandachtspunten voor 2025 zijn:

1. Verbeteren van het toekenningspercentage.
SUN Waterweg kent relatief veel ingetrokken aanvragen, vaak doordat aanvragers na het indienen niet meer reageren. In samenwerking met SUN Nederland zal dit verder worden onderzocht. Mogelijke acties zijn het vereenvoudigen van het aanvraagproces, beter informeren van aanvragers en actiever contact met verwijzers om aanvragen tot afronding te brengen.
2. Vergroten van bekendheid bij verwijzers.
Het valt op dat sommige partners, zoals medewerkers van Stroomopwaarts, onvoldoende bekend zijn met de mogelijkheden die SUN Waterweg biedt. In 2025 zal daarom extra worden geïnvesteerd in netwerkbijeenkomsten, gerichte voorlichting en het delen van praktijkvoorbeelden om het gedachtegoed van SUN beter te laten landen.
3. Verlagen van drempels voor hulpzoekenden.
Uit het VU-onderzoek, zoals genoemd op pagina 2 van dit jaarverslag, blijkt dat mensen met urgente noden vaak belemmerd worden door schaamte, stress en wantrouwen richting instanties. Dit vraagt om een nog laagdrempeligere benadering vanuit SUN Waterweg en haar verwijzers.
In 2025 wordt ingezet op heldere, toegankelijke communicatie over wie in aanmerking komt en wat men kan verwachten.
4. Ondersteuning van hulpverleners in het aanvraagproces.
De rol van de hulpverlener is cruciaal bij een succesvolle aanvraag. Uit het onderzoek blijkt dat hun betrokkenheid en inschatting van de situatie bepalend zijn voor het wel of niet doen van een aanvraag.
In 2025 wil SUN Waterweg hulpverleners actiever begeleiden en ondersteunen, bijvoorbeeld via een korte handreiking of interactieve instructie.
5. Structureel versterken van netwerken en lokale samenwerking.
Effectieve noodhulp ontstaat in samenwerking met lokale partijen. SUN Waterweg zal inzetten op het verder versterken van deze relaties, bijvoorbeeld via gezamenlijke overleggen, casuïstiekbesprekingen of kennisdeling met gemeenten, sociale teams en maatschappelijke organisaties.
6. Bevorderen van waardigheid en eigen regie van de cliënt.
Zoals ook benadrukt in het VU-rapport, gaat noodhulp niet alleen over financiële steun, maar ook over herstel van vertrouwen, waardigheid en toekomstperspectief.
SUN Waterweg blijft inzetten op een respectvolle, mensgerichte benadering waarbij de cliënt centraal staat.

16. Aandachtspunten voor de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam

Graag geven wij ook enkele aandachtspunten mee voor de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam

1. Vergroot de bekendheid van SUN Waterweg binnen gemeentelijke diensten en wijkteams
Medewerkers van uitvoerende gemeentelijke diensten, zoals Wmo-loketten, sociaal werk en Stroomopwaarts, zijn niet altijd goed op de hoogte van de mogelijkheden van SUN Waterweg. Structurele aandacht voor SUN in interne communicatie, trainingen en overleggen kan bijdragen aan een betere doorverwijzing.
2. Verminder bureaucratische drempels bij gemeentelijke regelingen
Uit het eerder genoemde rapport van de Vrije Universiteit van Amsterdam blijkt dat inwoners met urgente noden vaak verdwalen in ingewikkelde procedures en lange wachttijden. Gemeentelijke regelingen (zoals bijzondere bijstand) kunnen sneller en eenvoudiger worden ingericht, zodat SUN Waterweg vooral als aanvulling hoeft op te treden, niet als eerste vangnet.
3. Zorg voor een integrale benadering van financiële hulp.
Combineer noodhulp, schuldhulpverlening, armoedebeleid en sociale ondersteuning meer met elkaar. Een inwoner heeft weinig aan versnipperde loketten. SUN Waterweg kan in deze integrale aanpak een belangrijke rol spelen als snelle, flexibele schakel.
4. Ondersteun SUN Waterweg bij het uitbreiden van het bereik onder inwoners
SUN Waterweg merkt dat bepaalde doelgroepen (zoals werkenden met schulden of jonge gezinnen) nog ondervertegenwoordigd zijn. Gemeenten kunnen helpen bij het signaleren van deze groepen en SUN actief onder de aandacht brengen via kanalen als wijkteams, gemeentelijke communicatie en lokale netwerken.
5. Gebruik data en praktijkervaringen van SUN Waterweg voor beleidsevaluatie
De ervaringen van SUN Waterweg geven waardevolle signalen over waar inwoners tussen wal en schip vallen. Gemeenten kunnen deze input benutten om het sociaal beleid bij te stellen of nieuwe initiatieven te ontwikkelen. Een periodiek overleg over deze signalen kan hierbij helpen.
6. Erken en ondersteun het belang van snelle, regelvrije noodhulp
SUN Waterweg werkt snel, laagdrempelig en zonder zware bewijslast. Gemeenten kunnen dit aanvullen door expliciet ruimte te houden in beleid en financiering voor deze vorm van noodhulp, naast de bestaande, formele trajecten.