



SUN WATERWEG JAARVERSLAG 2025

Stichting Urgente Noden (SUN) Waterweg
Maassluis – Vlaardingen – Schiedam
26 februari 2026

1. Inleiding

In 2025 was armoede opnieuw een zichtbaar en urgent vraagstuk in de regio Maassluis, Vlaardingen en Schiedam (de MVS-gemeenten). De aanvragen die in 2025 bij SUN Waterweg zijn ingediend laten zien dat een deel van de inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam te maken heeft met financiële kwetsbaarheid, waaronder situaties van een laag besteedbaar inkomen en/of problematische schulden.

De aard en omvang van deze aanvragen geven inzicht in individuele situaties waarin huishoudens onvoldoende financiële ruimte ervaren en waarin aanvullende noodhulp noodzakelijk wordt geacht. De gegevens uit dit jaarverslag hebben betrekking op deze specifieke groep aanvragers en bieden geen uitspraken over de omvang of ontwikkeling van armoede en schulden in de regio als geheel.

In veel gevallen blijken financiële problemen pas zichtbaar wanneer zij zijn geëscaleerd tot een acute noodsituatie. Dit wijst erop dat een deel van deze huishoudens reguliere voorzieningen niet of pas in een laat stadium weet te vinden.

De noodhulp van SUN Waterweg fungeert in deze situaties als een cruciale aanvulling binnen een breder hulpverleningstraject.

Ook op het gebied van schulden is de situatie hardnekkig. In de MVS-regio heeft naar schatting een substantiële groep huishoudens problematische schulden. Voor een deel van deze huishoudens geldt dat zij, ondanks inzet van schuldhelpverlening, aanvullende steun nodig hebben om acute financiële nood het hoofd te bieden.

Vooral eenoudergezinnen, alleenstaanden en mensen met een uitkering of beperkt arbeidsvermogen blijven kwetsbaar.

Landelijke cijfers laten zien dat kinderen nog steeds relatief vaak in armoede opgroeien en dat langdurige armoede en schulden een grote impact hebben op gezondheid, ontwikkeling en maatschappelijke participatie.

Tegelijkertijd zijn er ook positieve ontwikkelingen zichtbaar. Gemeenten, maatschappelijke organisaties, wijkteams, schuldhelpverleners en vrijwilligersorganisaties werken steeds intensiever samen. Er wordt meer ingezet op vroegsignalering, schuldhelp en integrale ondersteuning. SUN Waterweg neemt in deze context een specifieke, maar cruciale rol in: het snel en gericht verstrekken van financiële noodhulp wanneer reguliere voorzieningen tekortschieten of tijdelijk niet toereikend zijn.

SUN Waterweg is eind 2020 opgericht om inwoners van Schiedam, Vlaardingen en Maassluis te ondersteunen die in urgente financiële nood verkeren en tijdelijk

geen oplossing kunnen vinden binnen de bestaande regelingen. Het gaat vaak om situaties waarin een relatief beperkte financiële bijdrage het verschil maakt tussen stabiliteit en escalatie, zoals het voorkomen van huisuitzetting of afsluiting van energie of water, het mogelijk maken van noodzakelijke medische zorg (zoals tandartskosten of een bril), het inrichten van een (nieuwe) woning met basisvoorzieningen en het wegnemen van blokkades richting werk of opleiding.

Aanvragen kunnen uitsluitend worden ingediend door professionals uit het sociaal domein. Hierdoor is er vrijwel altijd sprake van een breder hulpverleningstraject waarin de gift van SUN Waterweg een schakel vormt in het verzachten, stabiliseren en – waar mogelijk – doorbreken van de problematiek. De noodhulp is geen losstaand instrument, maar maakt onderdeel uit van een groter geheel aan maatregelen binnen het gemeentelijke en maatschappelijke aanbod.

Dit jaarverslag 2025 geeft inzicht in het aantal en type aanvragen bij SUN Waterweg, de profielen van cliënten (leeftijd, gezinssamenstelling en burgerlijke staat), de aard en omvang van de toegekende noodhulp, de rol van verwijzende instanties en de positie van SUN Waterweg in regionaal en landelijk perspectief.

Tot slot worden aandachtspunten benoemd en aanbevelingen gedaan voor 2026.

2. Bestuur, organisatie en werkwijze

Het bestuur van SUN Waterweg verricht zijn werkzaamheden onbezoldigd en bestaat in 2025 – net als in 2024 – uit vijf leden:

- Arjan Korthout, voorzitter
- Sjaak Sprong, penningmeester
- Guido Antunes, secretaris
- Han Boxma, bestuurslid
- Hugo Mulder, bestuurslid

De bestuursleden beoordelen alle aanvragen en voorzien deze van een advies voor besluitvorming. De besluitvorming en het verdere traject worden vastgelegd in Pivio, het digitale systeem voor het verwerken en monitoren van noodhulpaanvragen.

Vanuit de gemeente Vlaardingen is een coördinator voor 32 uur per week gedetacheerd bij SUN Waterweg. De coördinator is eerste aanspreekpunt voor verwijzers, bewaakt de voortgang van aanvragen en draagt zorg voor de administratieve afhandeling.

3. Aantal en verloop van aanvragen in 2025

3.1 Totaal aantal aanvragen

Tabel 1 – Overzicht aanvragen SUN Waterweg 2025 (alle aanvragen)

Statuscategorie	Aantal 2025	Percentage 2025
(Deels) toegekend	257	67,3%
Afgewezen	8	2,1%
Ingetrokken	99	25,9%
Openstaand	12	3,1%
Overig	6	1,6%
Totaal	382	100%

Ter vergelijking 2024 – overzicht aanvragen SUN Waterweg 2024:

Statuscategorie	Aantal 2024	Percentage 2024
(Deels) toegekend	222	62,2%
Afgewezen	3	0,8%
Ingetrokken	101	28,3%
Openstaand	29	8,1%
Overig	2	0,6%
Totaal	357	100%

Het absolute aantal aanvragen steeg van 357 in 2024 naar 382 in 2025.

In 2025 werd 67,3% van de aanvragen geheel of gedeeltelijk toegekend.

Dit was een stijging ten opzichte van 2024, toen 62,2% van de aanvragen werd toegekend.

Het aandeel ingetrokken aanvragen bleef in 2025 substantieel. In dat jaar werd 25,9% van de aanvragen ingetrokken, wat neerkomt op 99 aanvragen. In 2024 lag dit aandeel iets hoger met 28,3%, oftewel 101 aanvragen.

Een aanvraag wordt ingetrokken als sprake is van bijvoorbeeld een tweede aanvraag voor hetzelfde probleem, of als er onvoldoende gegevens worden aangeleverd om de aanvraag op hoofdlijnen te kunnen beoordelen.

Ook worden aanvragen ingetrokken als blijkt dat er geen bijdrage meer nodig is.

Een relatief hoog percentage ingetrokken aanvragen wijst doorgaans op het belang van goede vooroverlegmomenten en het hanteren van heldere criteria richting verwijzers, zodat aanvragen ingediend kunnen worden die binnen de criteria voor toekenning vallen.

Het aandeel openstaande aanvragen was in 2025 lager dan in 2024, maar bleef een aandachtspunt. In 2025 stond 3,1% van de aanvragen nog open, wat overeenkomt met 12 aanvragen, tegenover 8,1% en 29 aanvragen in 2024.

Openstaande aanvragen hangen vaak samen met complexere casuïstiek en met het later aanleveren van benodigde bewijsstukken.

3.2 Aanvragen per woonplaats

Tabel 2 – Aanvragen per woonplaats (cliëntadres) 2025

Woonplaats	Aantal 2025	Percentage 2025
Maassluis	71	18,6%
Vlaardingen	171	44,8%
Schiedam	136	35,6%
Overige woonplaatsen	4	1,0%
Totaal	382	100%

Ter vergelijking 2024 – aanvragen per woonplaats:

Woonplaats	Aantal 2024	Percentage 2024
Maassluis	63	17,6%
Vlaardingen	160	44,8%
Schiedam	132	37,0%
Overige woonplaatsen	2	0,6%
Totaal	357	100%

Vlaardingen bleef in 2025 de gemeente met de meeste aanvragen: 44,8% van de aanvragen was afkomstig uit Vlaardingen, wat neerkomt op 171 aanvragen. Dit aandeel was gelijk aan dat van 2024, toen eveneens 44,8% van de aanvragen uit Vlaardingen kwam, met 160 aanvragen.

Maassluis liet in 2025 een lichte groei zien. Het aandeel aanvragen uit Maassluis steeg van 17,6% in 2024 naar 18,6% in 2025, wat zich vertaalde in een toename van 63 naar 71 aanvragen.

Schiedam bleef daarentegen achter in het aantal ingediende aanvragen. In 2025 ging het om 136 aanvragen, tegenover 171 aanvragen in Vlaardingen. Hoewel het aantal aanvragen in Schiedam licht was toegenomen ten opzichte van 2024, bleef het aandeel duidelijk lager dan verwacht mag worden.

De aard en omvang van de problematiek in Schiedam wijken naar verwachting niet wezenlijk af van die in Vlaardingen of Maassluis. Dit wijst erop dat het lagere aantal aanvragen mogelijk samenhangt met factoren als bekendheid, toeleiding of verwijzing, en niet met een geringere behoefte aan noodhulp.

4. Profiel van de cliënten

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op leeftijd, geslacht, burgerlijke staat en gezinssamenstelling van de cliënten van SUN Waterweg.

4.1 Leeftijd en geslacht

Van de 382 cliënten in 2025 was 65 % vrouw en 35 % man.

De meeste (deels) toegekende aanvragen vielen in de leeftijdscategorie 23–65 jaar, gevolgd door jongvolwassenen (18–23 jaar) en cliënten van 65 jaar en ouder.

Tabel 3 – Toegekende aanvragen per leeftijdscategorie (2025)

Leeftijdscategorie	Aantal toegekend 2025	Percentage	Totaal toegekend	Gemiddeld toegekend
0–18	8	3,1%	€ 8.032	€ 1.004
18–23	21	8,2%	€ 20.560	€ 979
23–65	214	83,3%	€ 197.128	€ 921
65+	14	5,4%	€ 13.006	€ 929
Totaal	257	100%	€ 238.726	€ 929

Ter vergelijking 2024 – toegekende aanvragen per leeftijdsklasse:

Leeftijdsklasse	Aantal toegekend 2024	Toegekend (€) 2024
0–20	5	€ 2.371
20–30	49	€ 39.026
30–40	43	€ 33.231
40–50	51	€ 38.002
50–60	43	€ 29.193
60–70	22	€ 18.421
70–80	9	€ 7.822
Totaal	222	€ 168.066

Het grootste deel van de toegekende noodhulp kwam in 2025 terecht bij de groep in de werkzame leeftijd van 23 tot 65 jaar.

Aan deze groep werd in totaal € 197.128,-- toegekend, verdeeld over 214 aanvragen.

De gemiddelde gift binnen deze categorie bedroeg ongeveer € 921,-- wat bevestigt dat juist deze groep het vaakst en met substantiëlere bedragen een beroep doet op noodhulp.

Jongeren vormden een kleinere, maar inhoudelijk belangrijke doelgroep.

In de leeftijdscategorie 0 tot 18 jaar werd in 2025 in acht situaties noodhulp toegekend, met een relatief hoge gemiddelde gift van ongeveer € 1.004,--.

Dit duidt op situaties waarin noodhulp noodzakelijk was om essentiële basisvoorzieningen voor kinderen veilig te stellen.

Ook ouderen deden in toenemende mate een beroep op noodhulp. In 2025 ontvingen veertien cliënten van 65 jaar en ouder gezamenlijk een bedrag van € 13.006,--.

Dit sluit aan bij signalen dat ook ouderen met beperkte financiële buffers geconfronteerd worden met stijgende woon- en zorgkosten.

4.2 Burgerlijke staat

Tabel 4 – Aanvragen naar burgerlijke staat (alle aanvragen, 2025)

Burgerlijke staat (geclusterd)	Aantal 2025	Percentage 2025
Alleenstaand	341	89,3%
Samenwonend / gehuwd	41	10,7%
Totaal	382	100%

Ter vergelijking 2024 – aanvragen naar burgerlijke staat:

Burgerlijke staat	Aantal 2024	Percentage 2024
Alleenstaand	306	85,7%
Samenwonend	51	14,3%
Totaal	357	100%

De tabel geeft een beeld van de burgerlijke staat van de aanvragers en laat zien welke huishoudvormen relatief het vaakst een beroep doen op noodhulp. In 2025 lag het accent nog sterker dan in 2024 op alleenstaanden.

Het aandeel alleenstaanden steeg van 85,7% in 2024 naar 89,3% in 2025, wat onderstreept dat juist deze groep in hoge mate kwetsbaar was voor financiële tegenslagen.

Daartegenover staat een relatieve afname van het aandeel samenwonenden en gehuwden. Dit kan erop wijzen dat huishoudens met twee volwassenen vaker beschikken over een, zij het beperkte, financiële buffer, of dat zij eerder via reguliere voorzieningen ondersteuning ontvangen.

Beleidsmatig vraagt deze ontwikkeling om gerichte aandacht voor alleenstaanden.

In het armoede- en schuldenbeleid betekent dit onder meer aandacht voor hoge vaste lasten, zoals huur en energie, de beperkte mogelijkheden om onverwachte uitgaven op te vangen en het verhoogde risico op langdurige armoede.

4.3 Gezinssamenstelling

Tabel 5 – Aanvragen naar gezinssamenstelling (alle aanvragen, 2025)

Gezinssamenstelling	Aantal 2025	Percentage 2025
Alleenstaand zonder kinderen	202	52,9%
Alleenstaand met kinderen	139	36,4%
Samenwonend met kinderen	29	7,6%
Samenwonend zonder kinderen	12	3,1%
Totaal	382	100 %

Ter vergelijking 2024 – gezinssamenstelling:

Gezinssamenstelling	Aantal 2024	Percentage 2024
Alleenstaand zonder kinderen	221	61,9%
Alleenstaand met kinderen	85	23,8%
Samenwonend met kinderen	33	9,2%
Samenwonend zonder kinderen	18	5,0%
Totaal	357	100%

In 2025 was sprake van een sterke groei van het aandeel alleenstaande ouders. Eenouderhuishoudens waren in dat jaar goed voor 36,4% van de aanvragen, wat neerkomt op 139 toekenningen.

In 2024 lag dit aandeel nog aanzienlijk lager, namelijk op 23,8%, met 85 aanvragen.

Alleenstaanden zonder kinderen vormden in 2025 nog steeds de grootste groep aanvragers, maar hun aandeel daalt relatief.

Het percentage nam af van 61,9% in 2024 naar 52,9% in 2025.

Samenwonende huishoudens bleven een relatief kleine groep binnen het totaal aantal aanvragen. Dit benadrukt dat noodhulp zich in de praktijk vooral concentreert bij huishoudens met één kostwinner of inkomensbron en beperkte financiële buffers.

5. Toekenningen en geografische spreiding

Tabel 6 – Toegekende aanvragen en bedragen per gemeente (2025)

Gemeente	Aantal toegekend 2025	Totaal toegekend 2025	Gemiddelde gift 2025
Maassluis	48	€ 37.982	€ 791
Schiedam	93	€ 89.123	€ 958
Vlaardingen	115	€ 110.848	€ 964
Overige	1	€ 774	€ 774
Totaal	257	€ 238.726	€ 929

Ter vergelijking 2024 – toegekende aanvragen per gemeente:

Gemeente	Aantal toegekend 2024	Totaal toegekend 2024	Gemiddelde gift 2024
Maassluis	37	€ 28.570	€ 772
Schiedam	89	€ 66.182	€ 744
Vlaardingen	96	€ 73.315	€ 764
Overige	0	€ 0	€ 0
Totaal	222	€ 168.067	€ 757

Het totaal toegekende bedrag liet in 2025 een sterke groei zien en steeg van circa € 168.067,-- in 2024 naar circa € 238.726,-- in 2025.

Deze toename hangt mede samen met het feit dat SUN Waterweg per 2025 het maximale bedrag aan noodhulp heeft verhoogd van € 1.000,-- naar € 1.500,--. Daarmee sluit het maximale ondersteuningsbedrag beter aan bij de bedragen die door andere noodhulpbureaus in Nederland worden gehanteerd.

Daarbij was tevens van belang dat een maximaal bedrag van € 1.000,-, gezien de prijsstijgingen, niet meer voldoende was om een witgoedpakket, bestaande uit bijvoorbeeld een koelkast, een fornuis en een wasmachine aan te schaffen. De gemiddelde gift nam daartoe eveneens toe en lag in 2025 op € 929,--.

In Schiedam en Vlaardingen was het gemiddelde toegekende bedrag hoger dan in Maassluis.

In alle drie de gemeenten bleef SUN Waterweg een substantieel vangnet voor inwoners in financiële nood.

6. Categorieën van hulpvragen

Tabel 7 – Hoofdcategorieën van (deels) toegekende aanvragen (2025)

Hoofdcategorie	Aantal 2025	Toegekend 2025	Gemiddeld toegekend 2025
Huishoudelijke apparatuur	86	€ 88.072	€ 1.024
Medische kosten	65	€ 47.725	€ 734
Woninginrichting	33	€ 34.190	€ 1.036
Schulden	28	€ 32.273	€ 1.153
Overige kosten	23	€ 20.515	€ 892
Studie	6	€ 5.679	€ 947
Levensonderhoud	6	€ 4.908	€ 818
ID/paspoort/leges	6	€ 2.121	€ 354
Vervoer algemeen	3	€ 1.988	€ 663
Kleding	1	€ 1.255	€ 1.255
Totaal	257	€ 238.726	€ 929

Ter vergelijking 2024 – hoofdcategorieën van toegekende aanvragen:

Hoofdcategorie	Aantal 2024	Toegekend 2024	Gemiddeld toegekend 2024
Huishoudelijke apparatuur	89	€ 67.332	€ 757
Woninginrichting	44	€ 35.233	€ 801
Medische kosten	42	€ 27.432	€ 653
Overige kosten	21	€ 13.314	€ 634
Schulden	20	€ 14.444	€ 722
Vervoer algemeen	7	€ 4.202	€ 600
Studie	7	€ 3.060	€ 437
ID/paspoort/leges	4	€ 1.601	€ 400
Levensonderhoud	2	€ 1.000	€ 500
Sport/cultuur/hobby	1	€ 150	€ 150
Kleding	1	€ 300	€ 300
Totaal		€ 168.068	€ 757

Het overzicht geeft inzicht in de aard van de hulpvragen en laat zien voor welke kostenposten de noodhulp in 2025 het vaakst was ingezet. Schulden bleven daarbij een belangrijk thema. In 2025 ging het om 28 toegekende schulddossiers met een totaalbedrag van circa € 32.273,-- wat neerkomt op een gemiddelde van € 1.153,-- per aanvraag.

In 2024 betrof dit nog 20 aanvragen met een gezamenlijk bedrag van € 14.444,-- wat wijst op een duidelijke toename in zowel omvang als financiële zwaarte.

Huishoudelijke apparatuur vormde in 2025 de grootste categorie binnen de toegekende noodhulp. Het ging om 86 toegekende aanvragen met een totaalbedrag van circa € 88.072,-- Het gemiddelde bedrag per aanvraag lag rond de € 1.000,-- wat aansluit bij gestegen prijzen en het vaker combineren van meerdere noodzakelijke aanschaffen in één aanvraag.

Ook medische kosten namen toe en bleven een structureel onderdeel van de hulpvragen.

In 2025 werd circa € 47.725,-- besteed aan medische kosten, verdeeld over 65 aanvragen.

Dit onderstreept de toenemende druk van zorgkosten, de beperkte dekking van aanvullende verzekeringen en het belang van tijdige interventie om verergering van financiële en sociale problemen te voorkomen.

7. Uitkeringen en inkomensbronnen

De Pivio-registratie van 2025 bevat informatie over de belangrijkste uitkering of inkomensbron van cliënten met een (deels) toegekende aanvraag. Hoewel niet bij alle cliënten een uitkeringstype was ingevuld, ontstaat een duidelijk beeld van de meest voorkomende inkomensbronnen.

Tabel 8 – Uitkeringstype bij cliënten met (deels) toegekende aanvraag (2025)

Uitkeringstype	Aantal (toegekend) 2025
Participatiewet (bijstand)	87
Anders	19
WIA	15
WAJONG	11
AOW	8
WW	4
AOW + WIA	1

Inwoners met een uitkering op basis van de Participatiewet vormden daarbij een grote groep, wat bevestigt dat SUN Waterweg vooral mensen ondersteunt met structureel lage inkomens die onvoldoende ruimte hebben om onverwachte uitgaven op te vangen.

Daarnaast heeft een substantieel deel van de cliënten te maken met arbeidsbeperkingen, zoals bij een WIA- of WAJONG-uitkering. Deze groep loopt vaak een verhoogd risico op schulden en wordt relatief vaak geconfronteerd met extra kosten, wat de noodzaak van aanvullende ondersteuning vergroot. Ook cliënten met andere of gemengde inkomensbronnen hebben een beroep op noodhulp gedaan. Dit onderstreept dat bestaanszekerheid niet vanzelfsprekend is, ook niet voor mensen die (deels) werken of meerdere inkomensbronnen combineren.

8. Schulden per gemeente

Naast het aantal en type aanvragen is ook gekeken naar de aanwezigheid en omvang van schulden bij aanvragers per gemeente. Deze analyse geeft inzicht in de mate waarin schuldenproblematiek samenvalt met de vraag naar noodhulp.

Tabel 9 Schulden per gemeente

Gemeente	Aantal aanvragers met schuld	Gemiddelde geregistreerde schuld
Maassluis	43	€ 12.201
Schiedam	92	€ 17.615
Vlaardingen	93	€ 33.902

Dit overzicht maakt zichtbaar dat schuldenproblematiek in alle drie de gemeenten een substantieel onderdeel vormt van de aanvragen bij SUN Waterweg.

Hoewel de noodhulpbedragen relatief beperkt zijn ten opzichte van de totale schuldenlast, blijken zij in de praktijk vaak doorslaggevend om escalatie te voorkomen.

Opvallend is dat de gemiddelde schuld per aanvrager aanzienlijk hoger lag dan het gemiddelde toegekende bedrag. Dit onderstreept dat de rol van SUN Waterweg nadrukkelijk aanvullend is en vooral gericht op het creëren van rust en stabiliteit binnen bredere schuldhulp- en begeleidingstrajecten.

9. Verwijzende instanties en samenwerking

Aanvragen kunnen uitsluitend worden ingediend door professionele hulp- en dienstverlenende organisaties. Zij spelen een sleutelrol in het signaleren van urgente noden en het zorgvuldig onderbouwen van aanvragen. Hieronder een overzicht van de belangrijkste verwijzende instanties in 2025 (instellingen met ten minste 4 aanvragen; overige zijn samengevoegd).

Tabel 10 – Verwijzende instanties (2025, alle aanvragen)

Instantie	Aantal aanvragen 2025
Wijkteam Schiedam	36
Stroomopwaarts	35
Minters	29
Stichting Voedselbank Maassluis	21
Perspectief Bewindvoering en Inkomensbeheer	20
Stichting Elckerlyc	17
Stichting Pameijer	17
Wijkteams Vlaardingen	17
Humanitas Nieuwe Waterweg Noord	10
Taurus Bewindvoering	10
ASVZ	10
Budget Solutions	8
Stichting Budgethulp	8
Directzorg	8
Stichting Onder Een Dak	7
Humanitas	7
ROBES Bewindvoering	6
Stichting Veritas Vertegenwoordiging	6
Stichting Timon	6
Vraagraak	5
Juridisch Adviesbureau Kracht A,BC -BV	5
Stichting BOOM	4
Enver	4
Fidinda Financiële Zorggroep	4
stichting voedselbank Vlaardingen	4
Overige instanties (< 4 aanvragen)	78

Wijkteams en gemeentelijke uitvoeringsorganisaties spelen een prominente rol bij het aanvragen van noodhulp. Dit wijst op een goede inbedding van SUN Waterweg binnen het sociaal domein en op een effectieve samenwerking in urgente en complexe situaties.

Bewindvoerders en schuldhulpverleningspartijen blijven daarnaast structurele partners.

In veel gevallen wordt SUN Waterweg ingezet als een financieel instrument om een schuldregeling mogelijk te maken of om een lopend traject te stabiliseren. De brede groep 'overige' verwijzers laat zien dat SUN Waterweg in de volle breedte van het netwerk is verankerd. Dit benadrukt het belang van blijvende

en gerichte communicatie over criteria, dossiervorming en wederzijdse verwachtingen.

In mei hebben we via een e-mail aan alle bij ons bekende scholen voor basisonderwijs in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam informatie verstuurd over onze werkzaamheden en de manier waarop wij kunnen helpen. Regelingen voor kinderen zijn vaak bekend bij scholen, steun aan ouders is dan ook vaak nodig. Daarvoor kunnen de scholen bij ons terecht.

We hebben een bezoek gebracht aan verschillende brug- en aandachtstfunctionarissen voor zowel basis- als voortgezet onderwijs. Dit zijn fijne bijeenkomsten, waar vooral praktische vragen gesteld en beantwoord kunnen worden. Ook is er informatie gedeeld tijdens een teamoverleg van Leerrecht, dat voor alle drie de gemeenten de Leerplichtwet uitvoert.

Verder zijn verschillende maatschappelijke organisaties bezocht en op bezoek geweest.

10. Voorbeelden van hulpverlening door SUN Waterweg.

In 2025 hebben we 65 aanvragen voor medische kosten toegekend, voor het grootste deel waren dit tandartskosten. De overige aanvragen waren bijvoorbeeld voor de eigen bijdrage van gehoorapparaten, de eigen bijdrage voor epilepsiemedicijnen van een dochter, een douchestoel, twee verschillende aanvragen voor de schuld voor orthodontie die door een 16 jarige betaald moet worden en een toiletstoel.

Ook ontvingen wij een aanvraag voor een haarstuk voor een jonge dame van 21 jaar. Door een haarziekte heeft zij kale plekken op haar hoofd. Het was heel belangrijk voor haar om een mooi en kwalitatief goed haarstuk te kunnen kopen.

De verzekering vergoedde € 482,50. Omdat ze het belangrijk vond om ook zelf bij te dragen had ze door kleine bedragen opzij te zetten zelf ook een deel gespaard. Fonds Kinderhulp heeft een gift van € 500,-- gedaan. Met onze gift van € 500,-- kon ze het haarstuk kopen en kan ze zich weer zeker voelen en op een fijne manier deelnemen aan sport, studie en andere activiteiten.

Een andere bijzondere aanvraag voor medische kosten was een aanvraag voor zuurstof in een vliegtuig voor een meisje van 13 jaar met ernstige longproblemen. Zo ernstig dat de kinderartsen het heel belangrijk vonden dat zij nog een keer met haar moeder naar familie kon reizen. De vliegtuigmaatschappij regelt dit, maar de ziektekostenverzekering vergoedt dit niet. Wij hebben hiervoor een gift gedaan van € 750,--.

Ook zijn er door ons vijf giften gedaan voor de kosten van een identiteitskaart of paspoort, omdat hulpvragers zonder een identiteitsbewijs geen zaken kunnen regelen.

In 2025 hebben wij 8 aanvragen doorverwezen, waarvan twee gedeeltelijk toegekend en voor de andere hulpvraag doorverwezen naar een andere organisatie voor hulp.

11. Financiële kerncijfers noodhulp 2025

Tabel 11 – Kerncijfers noodhulp SUN Waterweg 2025

Kerncijfers	2025
Aantal (deels) toegekende aanvragen	257
Totaal toegekend bedrag	€ 238.726
Gemiddeld toegekend bedrag per aanvraag	€ 929
Aantal geregistreerde cliënten (alle aanvragen)	382
Aantal cliënten met geregistreerde schuld	231

Ter vergelijking 2024 – kerncijfers noodhulp SUN Waterweg 2024:

Kerncijfers	2024
Aantal (deels) toegekende aanvragen	222
Totaal toegekend bedrag	€ 168.068
Gemiddeld toegekend bedrag per aanvraag	€ 757
Aantal geregistreerde cliënten (alle aanvragen)	357

Dit overzicht geeft de belangrijkste financiële kerncijfers samen en toont de omvang en ontwikkeling van de noodhulp in 2025 in de gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis.

Het totale toegekende bedrag steeg substantieel ten opzichte van 2024.

Deze stijging was groter dan de toename in het aantal aanvragen.

Ook het gemiddelde toegekende bedrag per aanvraag lag in 2025 duidelijk hoger dan in 2024.

Dit werd mede veroorzaakt doordat SUN Waterweg het maximale bedrag per uitkering ingaande 1 januari 2025 verhoogd heeft van € 1.000,-- tot € 1.500,--.

12. Financiën

De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam nemen de bureaunkosten van SUN Waterweg voor hun rekening en vanuit de gemeente Vlaardingen wordt een coördinator voor 32 uur per week gedetacheerd bij SUN Waterweg. Omdat de bureaunkosten, conform het landelijke SUN-format, volledig door de drie gemeenten worden gefinancierd, kunnen de donaties volledig worden aangewend voor de doelgroep.

SUN Waterweg ontvangt donaties van verschillende fondsen voor het verstrekken van noodhulp. Wij willen deze fondsen hartelijk bedanken voor hun bijdragen. Zonder deze bijdragen kan SUN Waterweg geen noodhulp verstrekken.

Wij hebben in 2025 de volgende bedragen ontvangen:

Tabel 12 Overzicht donaties van Fondsen

Kerncijfers	2025
Fonds SV eo	€ 100.000
De Groot Fonds	€ 20.000
Fonds ten behoeve van jongvolwassenen	€ 60.000
Stichting Elise Mathilde	€ 5.000
Fonds BDL	€ 10.000
Bylandtstichting	€ 5.000
Fonds Dutry de Drevon	€ 5.000
Totaal	€ 205.000

In 2025 heeft SUN Waterweg € 238.726 besteed aan noodhulp.

De in 2025 ontvangen donaties bedroegen € 205.000.

Het verschil tussen uitgaven en inkomsten in het boekjaar kan verklaard worden doordat donaties niet noodzakelijkerwijs in hetzelfde kalenderjaar worden ontvangen als waarin zij worden besteed. De uitgaven in 2025 zijn deels gefinancierd uit het restant van de donaties die in 2024 ontvangen zijn.

13. SUN Waterweg in regionaal en landelijk perspectief

In landelijke vergelijkingen, zoals het Datadashboard Urgente Noden (DUN), is te zien dat SUN Waterweg qua aantallen in de middenmoot zit van noodhulpbureaus.

Grote steden hebben meer aanvragen, maar relatief gezien, in verhouding tot de bevolkingsomvang en het armoedeniveau, is de inzet van SUN Waterweg fors.

In 2024 werden 357 aanvragen geregistreerd, waarvan 222 (deels) werden toegekend (geholpen-percentage 62,2%). In 2025 zien we 382 aanvragen en 257 (deels) toegekende aanvragen (geholpen-percentage 67,3%).

Vergeleken met sommige andere noodhulpbureaus heeft SUN Waterweg een iets lager toegekend-percentage. Dit hangt mede samen met het aandeel ingetrokken aanvragen. Vooroverleg en het tijdig compleet aanleveren van informatie kunnen voorkomen dat aanvragen ingediend worden die niet aan de criteria van SUN Waterweg voldoen.

14. Aandachtspunten en aanbevelingen voor 2026

Op basis van de cijfers, de verschuivingen ten opzichte van 2024 en de ervaringen uit de praktijk komen de volgende aandachtspunten en aanbevelingen voor 2026 naar voren.

Voor SUN Waterweg:

1. De samenwerking met verwijzers in de voorfase is belangrijk om het aantal ingetrokken aanvragen verder te verlagen (bijv. telefonische consultatie, digitale spreekuren, korte checklists, zichtbaar worden op sociale media).
2. Wij blijven investeren in datakwaliteit, zodat dat velden als inkomen, gezinssamenstelling, schulden en uitkeringstype zo volledig mogelijk worden ingevuld, en trends goed te volgen zijn.
3. Wij zullen de mogelijkheden verkennen om effecten op langere termijn te volgen (bijv. steekproefsgewijs vervolcontact via verwijzers).

Voor de gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis:

4. Blijf inzetten op vroegsignalering en preventie van schulden en armoede; hoe eerder problemen worden gesignaleerd, hoe kleiner de kans op escalatie.
5. Verlaag drempels tot reguliere voorzieningen (begrijpelijke communicatie, proactieve benadering, ondersteuning bij aanvraagprocedures).
6. Veranker de rol van SUN Waterweg expliciet in beleidsdocumenten en uitvoeringsafspraken, inclusief evaluatie en afstemming met schuldhulpverlening en wijkteams
7. Bespreek de verschillen in hulp per gemeente, zoals de Energiebank, die alleen in Vlaardingen actief is, en de verschillende werkwijzen van bijvoorbeeld de Voedselbanken en Wijkteams

Voor het brede netwerk van maatschappelijke organisaties:

8. Blijf werken aan normalisering van hulp vragen en het wegnemen van schaamte als drempel.
9. Pak de problematiek van alleenstaande ouders integraal aan; deze groep was in 2025 duidelijk sterker vertegenwoordigd.
10. Stimuleer kennisdeling en casuïstiekbespreking tussen verwijzers en SUN Waterweg om de kwaliteit en kansrijkheid van aanvragen te vergroten.

15. Slotbeschouwing

De resultaten over 2025 laten zien dat SUN Waterweg een onmisbare schakel vormt binnen het sociale vangnet van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. In een periode waarin bestaansonzekerheid, schuldenproblematiek en druk op huishoudbudgetten onverminderd groot zijn, biedt SUN Waterweg snelle en doelgerichte noodhulp op momenten waarop reguliere voorzieningen (nog) niet toereikend zijn.

In 2025 heeft SUN Waterweg, samen met gemeenten en een breed netwerk van maatschappelijke organisaties, opnieuw een substantiële bijdrage geleverd aan het verzachten, stabiliseren en doorbreken van urgente financiële noodsituaties in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. De cijfers laten zien dat de vraag naar noodhulp hoog bleef.

Tot slot spreken wij een speciaal woord van dank uit aan de fondsen die ons van de benodigde middelen voorzien om nooduitkeringen te verstrekken. Zonder deze ondersteuning is het voor SUN Waterweg niet mogelijk om dit werk uit te voeren.