



## **Beleidsnota 2024-2028**

### **SUN Waterweg**

Schiedamseweg 53, 3134 BB Vlaardingen

Email: [info@sunwaterweg.nl](mailto:info@sunwaterweg.nl)

[www.sunwaterweg.nl](http://www.sunwaterweg.nl)

1 maart 2024

## 1. Algemeen beleid en doelstelling

Stichting Urgente Noden Waterweg (SUN Waterweg) is op 1 januari 2021 opgericht in navolging van SUN-noodhulp-bureaus in andere gemeenten in Nederland (zie voor een totaaloverzicht de landkaart op: [www.sunnederland.nl](http://www.sunnederland.nl)).

SUN Waterweg heeft als doel financiële steun te verlenen aan mensen met urgente noden die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. We geven hulp aan mensen die tussen wal en schip dreigen te raken in de vorm van een financiële of materiële bijdrage. Soms is het ook mogelijk om een renteloze lening te geven.

We helpen mensen die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of enige andere wettelijke regeling. Dus aan mensen waarvoor de ondersteuning vanuit de gemeente of het Rijk onvoldoende of niet op tijd beschikbaar is.

SUN Waterweg kan hulp bieden nadat alle andere mogelijkheden zijn geprobeerd en niet of onvoldoende steun kunnen bieden.

Een relatief klein bedrag kan voor deze mensen vaak het verschil betekenen tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds nieuw perspectief en de moed om door te gaan.

Voor deze mensen zet SUN Waterweg zich in.

SUN Waterweg biedt deze hulp aan inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam en aan cliënten die bijvoorbeeld van een opvanglocatie elders verhuizen naar Maassluis, Vlaardingen of Schiedam.

SUN Waterweg is een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke partijen: gemeenten, hulp- en dienstverleningsorganisaties en donateurs (vermogensfondsen, kerken, bedrijfsleven en particulieren).

SUN Waterweg maakt onderscheid tussen het giftenbudget en de bureaunkosten.

Het giftenbudget komt geheel ten goede aan aanvragen voor cliënten en is opgebouwd uit bijdragen van donateurs.

De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam nemen de bureaunkosten voor hun rekening en vanuit de gemeente Vlaardingen wordt een coördinator voor 32 uur per week gedetacheerd bij SUN Waterweg. Omdat de bureaunkosten -conform het landelijke SUN-format- volledig door de drie gemeenten worden gefinancierd, kunnen de donaties volledig worden gebruikt voor de mensen die dat nodig hebben.

SUN Waterweg zoekt de samenwerking met bestaande lokale, regionale en landelijke fondsen om één punt te vormen voor aanvragen voor individuele noden in de MVS-regio. Door zoveel mogelijk fondsen bijeen te brengen wil SUN versnippering tegen gaan en zoveel inwoners helpen die dat nodig hebben. Door de aanpak van SUN, de bekendheid, de vindbaarheid en de transparante manier van werken wordt noodhulp professioneler en minder van toeval afhankelijk.

Een aantal fondsen geeft een donatie ten behoeve van de giften (en in een enkel geval voor het verstrekken van een renteloze lening) aan de hulpvragers in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam.

Daarnaast werkt SUN Nederland samen met een aantal landelijke vermogensfondsen die SUN-noodhulpbureaus willen voorzien in een bijdrage aan het giftenbudget.

Het Fonds Schiedam Vlaardingen eo heeft daarnaast kantoorruimte om niet ter beschikking gesteld.

Om ook op langere termijn giften te kunnen blijven verstrekken zal SUN Waterweg zich blijven inzetten om ook bij andere organisaties donaties te verkrijgen. Donateurs kunnen hun donaties aan SUN ook in natura ter beschikking stellen, zoals gratis tandartsbehandelingen, laptops of fietsen.

SUN Waterweg kent bijvoorbeeld eenmalige giften toe om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting).

Alleen medewerkers van hulp-, dienstverlenende – of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun cliënt indienen. Het (her)vinden van perspectief, de eigen kracht van de betreffende cliënt en het stimuleren van de zelfredzaamheid zijn belangrijke uitgangspunten bij de aanvraag.

Met nieuwe organisaties die een gift aanvragen, wordt altijd contact opgenomen. Bij giften die wij direct naar leveranciers betalen, vragen wij geen aparte verantwoording van de aanvrager. Hiervan weten we dat de betaling op de juiste plek terecht komt. Wij beslissen verder op basis van het type aanvraag of het door ons geschonken bedrag hoe de verantwoording van de gift moet worden gedaan.

SUN Waterweg kan in een enkel geval ook hulp bieden in de vorm van een renteloze lening: tot € 1.750,- voor een alleenstaande en tot € 2.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van krediet en gift. In de praktijk blijkt dat de doelgroep van SUN Waterweg bijna nooit de draagkracht heeft om een lening te kunnen aflossen. Daarom beslissen we meestal om een gift te doen.

SUN Waterweg verwerkt privacygevoelige informatie. Het is van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door SUN Waterweg dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze privacyverklaring vindt u op <https://sunwaterweg.nl/privacyverklaring>.

## 2. Welk resultaat wil SUN Waterweg bereiken?

SUN Waterweg wil een niet weg te denken voorziening in de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam zijn voor (financiële) noodhulp voor mensen die in deze gemeenten wonen, met een breed draagvlak voor de doelstellingen en werkwijze en met voldoende middelen om in situaties van urgente nood financieel bij te dragen.

Dit betekent:

- Hulp- en dienstverleners kennen SUN Waterweg, zijn op de hoogte van haar bestaan en weten waar zij voor staat. Ook weten de hulp- en dienstverleners concreet hoe een aanvraag te doen en welke criteria er gehanteerd worden bij de behandeling ervan.
- Hulpverleners kunnen in alle situaties van urgente noden van hun cliënten waarin bestaande wettelijke voorzieningen niet (tijdig) voorzien, een beroep op SUN Waterweg doen.
- De Gemeente Maassluis, Vlaardingen en Schiedam steunen SUN Waterweg financieel door de bureaunkosten en de kosten van een coördinator op zich te nemen.
- Donateurs steunen SUN Waterweg door jaarlijkse bijdragen in het giftenbudget of door het verstrekken van materiële zaken in natura.

### 3. Welke instrumenten zet SUN Waterweg in om haar doelstelling te bereiken?

SUN Waterweg heeft 2 instrumenten tot haar beschikking:

1. Het Noodfonds met giften om niet
2. Het Sociaal Leenfonds met renteloze leningen die in 36 maanden kunnen worden terug betaald.

Deze instrumenten kunnen los van maar ook naast elkaar worden ingezet.

Daarnaast kan SUN Waterweg, in voorkomende gevallen, een aanvraag die buiten het budget valt, deels toewijzen en de coördinatie verzorgen naar aanvragen bij andere vermogensfondsen.

### 4. Criteria Noodfonds

Bij het al dan niet toekennen van giften hanteert SUN Waterweg de volgende criteria:

- Er moet een hulp- of dienstverlening voor de cliënt zijn ingezet.
- Aanvragen kunnen alleen door die hulp- of dienstverleners digitaal worden ingediend door gebruik te maken van het aanvraagformulier op [www.sunwaterweg.nl](http://www.sunwaterweg.nl).
- Er moet sprake zijn van urgentie.
- Er moet door de gift perspectief zijn op verbetering van de situatie van de cliënt.
- Er worden geen giften achteraf verstrekt.
- SUN Waterweg hanteert een maximumbedrag van €1.000. In uitzonderingsgevallen kan het bestuur besluiten hiervan af te wijken.
- Er worden door SUN Waterweg geen vaste periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.,
- Een eenmalige bijdrage in de kosten van levensonderhoud kan alleen worden verstrekt als de hulpvrager tijdelijk niet in staat is de dagelijkse levensbehoeften (boodschappen e.d.) te betalen.
- Een bijdrage van SUN Waterweg wordt in principe aan de hulp- of dienstverlenende organisatie overgemaakt die de aanvraag doet. Ook kan SUN Waterweg direct rekeningen en facturen aan leveranciers of schuldeisers betalen als daar reden toe is.
- Het bestuur kan om haar moverende redenen besluiten af te wijken van deze criteria.
- Het is in beginsel niet de bedoeling om herhaalde aanvragen van dezelfde client over een (bepaalde) periode in te willigen.

### 5. Criteria Sociaal Leenfonds

Bij het al dan niet toekennen van een sociale lening hanteert SUN Waterweg de volgende criteria:

- Reguliere geldverstrekkers faciliteren geen lening.
- Er is aflossingscapaciteit, onderbouwd d.m.v. een deugdelijke sociale- en inkomensrapportage.
- De lening heeft een looptijd van maximaal 36 maanden en is max. € 1750,- (gezinnen tot € 2500,-)
- De aanvraag wordt gedaan door de hulpverlener c.q. instantie die de aanvrager gedurende de gehele periode begeleid.
- De cliënt tekent uiteindelijk de leenovereenkomst en is eindverantwoordelijk voor de aangegane verplichtingen.

In de praktijk blijkt dat de personen waarvoor een aanvraag wordt gedaan, meestal niet voldoende aflossingscapaciteit hebben. Daarom worden er bijna geen sociale leningen verstrekt.

## 6. Strategie

Via de website worden de aanvragen digitaal ingediend bij de coördinator. De coördinator bespreekt met de aanvrager of het aangevraagde ook het meest urgente is en welke andere mogelijkheden tot ondersteuning er mogelijk zijn. De aanvraag wordt door de coördinator van een advies voorzien. Bij SUN Waterweg wordt het advies aan het voltallige bestuur voorgelegd ter besluitvorming.

Nadat het besluit over een toekenning of afwijzing genomen is zorgt de coördinator voor de verdere afwikkeling van de aanvraag.

Om giften te kunnen doen, is vereist dat:

- er voldoende middelen (donaties) worden geworven, dus dat donateurs (fondsen, kerken, charitatieve instellingen, bedrijfsleven en particulieren) SUN Waterweg kennen en bereid zijn incidenteel of periodiek giften te verstrekken;
- hulpverleners en dienstverleners op de hoogte zijn van SUN Waterweg, van de toekenningscriteria en de aanvraagprocedure;
- SUN Waterweg een snelle en adequate aanvraag- en besluitvormingsprocedure hanteert, als het moet binnen 24 uur.

## 7. Toekomst

*Doel gericht op het verstrekken van giften*

Vanaf het ontstaan heeft SUN Waterweg contact gezocht en onderhouden met de in gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam actieve hulp- en dienstverleningsorganisaties, om bekend te maken wat SUN Waterweg doet, voor wie, onder welke voorwaarden en hoe.

De individuele hulpverleners of dienstverleners zullen zo nodig worden voorgelicht over de mogelijkheden om giften aan te vragen bij SUN Waterweg.

Aanvragen worden snel en adequaat afgedaan; eventuele afwijzingen worden gemotiveerd teruggekoppeld aan de aanvragende hulpverlener of dienstverlener.

SUN Waterweg zal zich in haar communicatie ook richten op de zogenaamde doorverwijzers: partijen die weliswaar niet zelf namens hun cliënten aanvragen kunnen doen, maar hen wel kunnen wijzen op de mogelijkheden die SUN Waterweg biedt.

In de drie gemeenten zijn verschillende organisaties actief. SUN Waterweg zoekt zoveel mogelijk de verbinding tussen deze organisaties, zodat iedere inwoner op een goede manier geholpen kan worden.

In de afgelopen periode heeft SUN Waterweg in samenwerking met de Windwijzer in Vlaardingen gebruikte laptops (voor studie) en 2<sup>e</sup> hands fietsen aan cliënten van aanvragers ter beschikking kunnen stellen. De Windwijzer is een centrum voor ontmoeting, bezinning en dienstverlening, opgericht door de Protestantse Kerk van Vlaardingen. De samenwerking met de Windwijzer zal verder voortgezet worden.

In samenwerking met zorgverzekeraar DSW is SUN Waterweg een pilot project tandarts onder de naam 'Zorg Zonder Drempel' opgestart. Een slecht onderhouden gebit kan inwoners van Schiedam, Vlaardingen en Maassluis in een sociaal isolement brengen en brengt hoge kosten met zich mee als er tandartsbehandelingen nodig zijn.

Meerdere tandartsen hebben hun praktijk opengesteld om inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam te ontvangen die dringend tandartshulp nodig hadden en dat zelf niet kunnen betalen.

De tandartsen nodigen de patiënten uit voor een consult en stellen een behandelplan op. De tandartsen van DSW beoordelen de behandelplannen.

Hierna worden de patiënten uitgenodigd voor de behandeling of behandelingen.

Na afronding van de behandeling(en) worden de rekeningen aan de tandartsen uit het budget Tandartspilot betaald.

Zorgverzekeraar DSW verstrekt een substantiële financiële bijdrage tbv van deze tandartspilot

Ook vanaf 2024 zal SUN Waterweg, waar nodig en gewenst, inspelen op actuele ontwikkelingen, zoals in de afgelopen jaren is gebeurd bij hoge energiekosten waardoor inwoners van Schiedam, Vlaardingen en Maassluis de rekening niet konden betalen. In nauw overleg met de aanvragende instantie wordt dan een financiële bijdrage verstrekt.

*Doel gericht op het werven van donaties*

SUN Waterweg zal waar nodig donateurs: (vermogens)fondsen, kerkelijke instellingen, bedrijfsleven en particulieren, om hen bekend te maken met de doelstelling en de werkwijze van SUN Waterweg.

Er worden contacten onderhouden met (potentiële) donateurs, en resultaten worden periodiek aan de donateurs bekend gemaakt.

*Doel gericht op het verder vergroten van de naamsbekendheid*

SUN Waterweg benut (sociale) media om haar doel en werkwijze bekend te maken bij het publiek. Daarbij is het niet alleen van belang om hulpbehoevenden en belangenorganisaties bekend te maken met het bestaan van SUN Waterweg en potentiële sponsors te vinden, maar ook om de samenleving in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam te attenderen op de problematiek waarop SUN Waterweg zich richt.

Ook zal SUN Waterweg informatie verstrekken om een signaalfunctie op het brede terrein van armoede, schulden en urgente noden binnen de gemeenschap van de drie gemeenten te activeren. Daarbij zal SUN Waterweg ondersteuning zoeken bij de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam en samenwerken met SUN Nederland.

*Doel gericht op het signaleren van structurele problemen*

Door contact te hebben en te houden met de in gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam actieve hulp- en dienstverleningsorganisaties worden structurele problemen gesignaleerd. Ten minste één keer per jaar is er overleg met de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam over gesignaleerde ontwikkelingen en brengt SUN Waterweg advies uit over mogelijke verbeteringen voor het beleid op basis van de aanvragen die zijn binnen gekomen.

Verder wil SUN Waterweg waar de gelegenheid zich voordoet haar informatie ook op landelijk niveau delen in samenwerking met de overige SUN-noodhulpbureaus en SUN Nederland.

## 8. Organisatie

SUN Waterweg is gevestigd in het kantoorpand van het Fonds Schiedam, Vlaardingen eo, Schiedamseweg 53, 3134 BB Vlaardingen.

Voor de contactgegevens wordt verwezen naar het voorblad.

Aanvragen kunnen worden ingediend via de website [www.sunwaterweg.nl](http://www.sunwaterweg.nl).

SUN Waterweg heeft een ANBI-status waardoor giften voor bedrijven en – onder voorwaarden - voor particulieren aftrekbaar zullen zijn.

SUN Waterweg is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81246978.

SUN Waterweg zal conform de privacywetgeving zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Het onbezoldigde bestuur bestaat uit de volgende personen:

Arjan Korthout, voorzitter,  
Guido Antunes, secretaris,  
Sjaak Sprong, penningmeester,  
Han Boxma, lid,  
Hugo Mulder, lid,

De coördinator is Hilda Dullaart.

Via de website wordt bekend gemaakt hoe en wanneer de coördinator bereikbaar is.

De coördinator is het eerste aanspreekpunt van SUN Waterweg en verantwoordelijk voor het adviseren over en afhandelen van aanvragen.

De coördinator voert uitvoerende- en administratieve taken binnen de stichting uit.

## 9. Financiën

Het bestuur legt jaarlijks via een openbaar jaarverslag verantwoording af over het gevoerde (financiële) beleid conform de ANBI-vereisten van de Belastingdienst. Een accountantscontrole maakt hier onderdeel van uit. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website [www.sunwaterweg.nl](http://www.sunwaterweg.nl).